



Transferegov.br

NOVO PROGRAMA DE ACELERAÇÃO DO CRESCIMENTO - PAC

MÓDULO DISCRICIONÁRIAS E LEGAIS

PROPOSTA RETIFICADORA

PERFIL PROPONENTE

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

NOVO **PAC**
DESENVOLVIMENTO E SUSTENTABILIDADE

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

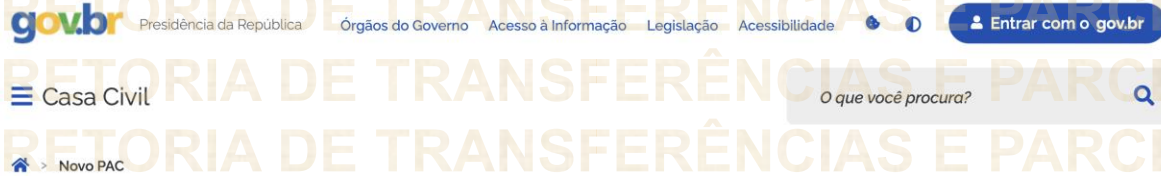
Introdução



Transferegov.br

- Caso a proposta inicialmente apresentada para a seleção Novo PAC apresente inconsistências em seu preenchimento ou informações a serem alteradas, será possível, dentro do prazo de apresentação de propostas para a seleção Novo PAC, ser incluída uma nova proposta, informando se tratar de uma proposta **retificadora**
- Assim, esse tutorial tem como objetivo demonstrar a inclusão dos dados da Proposta Retificadora no Transferegov.
- Para realizar a inclusão o usuário deve estar devidamente cadastrado e possuir um dos perfis de Cadastrador de Proposta, Representante Proponente, Gestor de Instrumentos do Conveniente, no módulo de Transferências Discricionárias e Legais do Transferegov.

Como cadastra e enviar a Proposta retificadora?



CONHEÇA O NOVO PAC

R\$ **1,7** Tri

Pelo portal da Casa Civil
<https://www.gov.br/casacivil/novopac/>



Pelo portal do Transferegov
<https://www.gov.br/transferegov/pt-br>

Pelo portal do Novo PAC da Casa Civil
Acesse: <https://www.gov.br/casacivil/novopac/>

Casa Civil

O que você procura?



Novo PAC



Clique sobre o banner de
SELEÇÃO NOVO PAC

Clique

SELEÇÕES NOVO PAC

1ª ETAPA: R\$ 65,2 BILHÕES

INSCRIÇÕES DE 9/10 A 10/11

VEJA MAIS INFORMAÇÕES AQUI

Desça a página até encontrar o Eixo e o Subeixo desejado.

☰ Casa Civil

O que você procura?



O Novo PAC Seleções investe em novas obras para a população de todas as cidades brasileiras em áreas essenciais à saúde, educação, mobilidade, qualidade de vida e acesso a direitos, com participação direta de municípios e estados nos investimentos no Novo PAC.



ÁGUA PARA TODOS

- Abastecimento de Água - Urbano
- Abastecimento de Água - Rural - Sistemas Simplificados



INFRAESTRUTURA
SOCIAL INCLUSIVA

INFRAESTRUTURA SOCIAL INCLUSIVA

- Creches e Escolas de Educação Infantil
- Escolas em Tempo Integral
- Transporte Escolar

- CONVIVE - Centro Comunitário pela Vida
- CEU da Cultura

Clique

- Espaços Esportivos Comunitários
- Patrimônio Histórico - Projetos de engenharia

Localizado o Eixo e Subeixo,
clique sobre o Subeixo.



SAÚDE



ESPORTES

Seleção Espaços Esportivos Comunitários

Objeto da Seleção

Construção de espaços esportivos comunitários, compostos por: campo society com grama sintética, quadra 3 x 3; pista de caminhada e parquinho infantil.

O objetivo é incentivar a prática de atividades física para todas as idades.

O Ministério do Esporte disponibilizará projeto-padrão a fim de facilitar a execução.

ESPAÇOS ESPORTIVOS COMUNITÁRIOS

Recursos Disponíveis – 1ª. Etapa – R\$ 360 milhões

Aparecerão informações fundamentais sobre o Subeixo escolhido, tais como:

- Objeto da Seleção
- Recursos Disponíveis
- Quem pode propor

Desça a tela até o final.



ESPORTES

Seleção Espaços Esportivos Comunitários

Objeto da Seleção

Construção de espaços esportivos comunitários, compostos por: campo society com grama sintética; quadra 3 x 3; pista de caminhada e parquinho infantil.

O objetivo é incentivar a prática de atividades física para todas as idades.

O Ministério do Esporte disponibilizará projeto-padrão a fim de facilitar a execução.

ESPAÇOS ESPORTIVOS COMUNITÁRIOS

Recursos Disponíveis – 1ª. Etapa – R\$ 360 milhões

Aparecerão informações fundamentais sobre o Subeixo escolhido, tais como:

- Objeto da Seleção
- Recursos Disponíveis
- Quem pode propor
- Requisitos para inscrição
- Critérios de seleção

Desça a tela até o final.

Requisitos para Inscrição

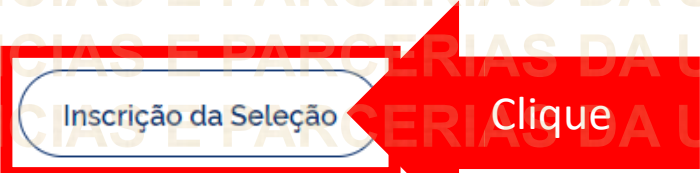
- Preencher Carta-consulta eletrônica no sistema Transfere G
- Anexar documento comprobatório da titularidade do terreno
- Anexar fotos e mapa de localização do terreno, com área mínima de 3 mil/m²; e
- Anexar a declaração de Compromisso com a gestão, o funcionamento, a manutenção do Espaço Esportivo Comunitário e o acesso à rede Wi-fi.

Critérios para seleção

- Comprovação de titularidade do terreno, com área mínima de
- Localização do terreno em região de alta vulnerabilidade soci indicadores oficiais.

Não se esqueça de consultar o programa no Transferegov para lembrar as informações sobre a seleção. Para saber mais sobre como consultar o programa no Transferegov, não deixe de acessar nosso tutorial de consulta ao programa.

Após a leitura de todas as informações e conferido o programa e suas regras, chegou a hora de apresentar a proposta retificadora, ainda na página do NOVO PAC, ao final da tela tem um botão para incluir inscrição para seleção.



Proposta Seleção PAC

Propostas Seleção PAC

Número da Proposta

Órgão Concedente

CNPJ do Proponente





Situação

Consultar

Limpar

Página 1 de 2 (27 itens)
[Primeira/Ant] 1,2 [Próx/ Última]

Número da Proposta	Programa	Proponente		
20113000001/2023	2011320230049 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso)	18.260.505/0001-50 - MUNICIPIO DE PRATA		
20113000002/2023	2011320230049 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso)	18.260.505/0001-50 - MUNICIPIO DE PRATA		
20113000003/2023	2011320230050 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso) - Programa Seleção PAC (Termo de Com	18.260.505/0001-50 - MUNICIPIO DE PRATA		
20113000004/2023	2011320230050 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso) - Programa Seleção PAC (Termo de Com	05.527.341/0001-33 - FUNDACAO DE AMPARO A PESQUISA AO DESENVOLVIMENTO CIENTIFICO E TECNOLOGICO DO MAR	R\$ 0,00	Análise Enviada para Análise
20113DES003/2023	2011320230025 - Programa TC - Seleção PAC	18.260.505/0001-50 - MUNICIPIO DE PRATA	R\$ 0,00	Cadastrada
20113DES004/2023	2011320230032 - PAC Termo de Compromisso	18.260.505/0001-50 - MUNICIPIO DE PRATA	R\$ 0,00	Cadastrada

Opções para exportar:  CSV  EXCEL  XML  PDF

Incluir

Caso o usuário já esteja logado no Transferegov, ele será direcionado diretamente a tela de inclusão de proposta.

Para cadastrar uma PROPOSTA RETIFICADORA para seleção no Novo PAC, o usuário deve possuir um dos seguintes perfis no Transferegov:

Cadastrador de Proposta; Responsável do Proponente, Dirigente Representante, Gestor de Instrumentos do Conveniente.

Seja bem-vindo ao Módulo de Transferências Discricionárias e Legais



ACESSO RESTRITO

CPF

Informe seu CPF

Senha de acesso

Informe sua senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Acesso livre

Caso o usuário não esteja logado no Transferegov, ele será direcionado para a tela de realização do login.

Seja
bem-vindo

Para cadastrar uma PROPOSTA RETIFICADORA para seleção no Novo PAC, o usuário deve possuir um dos seguintes perfis no Transferegov:

Cadastrador de Proposta; Responsável do Proponente, Dirigente Representante, Gestor de Instrumentos do Convenente.

Proposta Seleção PAC

Propostas Seleção PAC

Número da Proposta

Órgão Concedente

CNPJ do Proponente



Situação

Consultar

Limpar

Página 1 de 2 (27 itens)
[Primeira/Ant] 1,2 [Próx/ Última]

Número da Proposta	Programa	Proponente	Valor Total	Situação
20113000001/2023	2011320230049 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso)	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Enviada para Análise
20113000002/2023	2011320230049 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso)	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 1.000,00	Enviada para Análise
20113000003/2023	2011320230050 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso) - Programa Seleção PAC (Termo de Com	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Enviada para Análise
20113000004/2023	2011320230050 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso) - Programa Seleção PAC (Termo de Com	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Enviada para Análise
20113DES003/2023	2011320230025 - Programa TC - Seleção PAC	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Cadastrada
20113DES004/2023	2011320230032 - PAC Termo de Compromisso	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Cadastrada

Opções para exportar:  CSV  EXCEL  XML  PDF

Incluir

O usuário será direcionado diretamente a tela de inclusão da proposta, onde poderá ser incluída a proposta retificadora para Seleção Novo PAC

Veremos mais a frente como iniciar a inclusão da proposta retificadora.

Para cadastrar uma PROPOSTA RETIFICADORA acessando diretamente o portal do Transferegov.br, acesse o portal pelo <https://www.gov.br/transferegov/pt-br> e clique em Transferegov.br



Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços...

Órgãos do Governo

Acesso à Informação

Legislação

Acessibilidade

Entrar com o gov.br

Transferegov.br

O que você procura?



Serviços recomendados para você



Serviços mais acessados do govbr



Serviços em destaque do govbr



Bem-vindo ao portal sobre transferências e parcerias da União

ACESSE



Transferegov.br



Obrasgov.br



Gestaopublicagov.br



Rede de Parcerias



Acesso livre



Calendário

Bem-vindo ao Transferegov

O Transferegov constitui ferramenta integrada e centralizada, com dados abertos, destinada à informatização e à operacionalização das transferências de recursos oriundos do Orçamento Fiscal e da Seguridade Social da União a órgão ou entidade da administração pública estadual, distrital, municipal, direta ou indireta, consórcios públicos e entidades privadas sem fins lucrativos.

Bem-vindo ao Transferegov

Para utilizar os nossos serviços acesse:

Cadastros

Acessar

Módulo Empresa

Acesse o módulo de Transferências Discricionárias e Legais

Transferências Especiais

Acessar

Transferências Fundo a Fundo

Acessar

Transferências Discricionárias e Legais

Acessar

Clique

Termo de Execução Descentralizada

Acessar

Para cadastrar uma PROPOSTA RETIFICADORA para seleção no Novo PAC, o usuário deve possuir um dos seguintes perfis no Transferegov:

Cadastrador de Proposta; Responsável do Proponente, Dirigente Representante, Gestor de Instrumentos do Conveniente.

Seja bem-vindo ao Módulo de Transferências Discricionárias e Legais



ACESSO RESTRITO

CPF

Acesse com CPF e senha.

Informe seu CPF

Senha de acesso

Informe sua senha

Esqueceu sua senha?

Entrar

Acesso livre

Seja
bem-vindo

Para cadastrar uma PROPOSTA RETIFICADORA para seleção no Novo PAC, o usuário deve possuir um dos seguintes perfis no Transferegov:


Cadastrador de Proposta; Responsável do Proponente, Dirigente Representante, Gestor de Instrumentos do Conveniente.

Principal

Cadastramento	Acomp. e Fiscalização
Programas	Prestação de Contas
Propostas	TCE
Execução	Verificação de Regularidade
Inf. Gerenciais	
Cadastros	

Clique

Quando estiver logado no sistema, utilize o menu "Propostas", para a inclusão da proposta retificadora.

 **Caixa de Entrada**


- Convênio 704949/2011: Relatório de Execução aguardando autorização de retificação
- Convênio 705503/2011: Relatório de Execução aguardando ajustes.
- Convênio 705378/2011: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Foi registrada uma solicitação de esclarecimento para o convênio 706441/2013. O número dessa solicitação é 2/2013.
- Foi registrada uma notificação de irregularidade para o convênio 706441/2013. O número dessa notificação é 12/2013.
- Foi registrada uma notificação de irregularidade para o convênio 706441/2013. O número dessa notificação é 13/2013.
- Convênio 706000/2012: Relatório de Execução aguardando aprovação.
- Convênio 704817/2011: Relatório de Execução aguardando autorização de retificação
- Convênio 706375/2013: Relatório de Execução aguardando aprovação.

Principal

▶ Cadastramento	▶ Acomp. e Fiscalização
▶ Programas	▶ Prestação de Contas
▶ Propostas	▶ Administração
▶ Execução	▶ TCE
▶ Inf. Gerenciais	▶ Verificação de Regularidade
▶ Cadastros	



Caixa de Entrada

 Convênios aguardando Ajuste de PT

Clique

Propostas

- » Consultar Declarações
- » Consultar Propostas
- » Copiar Proposta
- » Dados da Proposta/Pré-Convênio
- » Histórico
- » Incluir Declarações
- » Incluir Proposta
- » Pareceres
- » Seleção PAC

Clique

Para iniciar o preenchimento da proposta retificadora, clique em "Seleção PAC".

Proposta Seleção PAC

Propostas Seleção PAC

Número da Proposta

CNPJ do Proponente

Situação

Consultar

Limpar

Página 1 de 2 (27 itens)

[Primeira/Ant] 1,2 [Próx/ Última]

Número da Proposta	Programa	Proponente	Valor Total	Situação
20113000001/2023	2011320230049 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso)	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Enviada para Análise
20113000002/2023	2011320230049 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso)	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 1.000,00	Enviada para Análise
20113000003/2023	2011320230050 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso) - Programa Seleção PAC (Termo de Com	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Enviada para Análise
20113000004/2023	2011320230050 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso) - Programa Seleção PAC (Termo de Com	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Enviada para Análise
20113DES003/2023	2011320230025 - Programa TC - Seleção PAC	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Cadastrada
20113DES004/2023	2011320230032 - PAC Termo de Compromisso	XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE	R\$ 0,00	Cadastrada

Opções para exportar: CSV EXCEL XML PDF

Incluir

Clique

Para incluir uma proposição retificadora, role a tela até o final e clique em "Incluir".

Aparecerá a lista de propostas apresentadas para seleção no Novo PAC. Podendo ser utilizado os campos de consulta para busca específica de propostas. Para visualizar uma proposta, após consultar, basta clicar sobre o número dela.

O cadastrador da proposta será direcionado a tela para inclusão das informações da proposta retificadora seleção PAC.

Principal > Proposta Seleção PAC

Proposta Seleção PAC

Dados da Proposta Seleção PAC

Programa *

1 - Selecione o programa

Proponente *

2 - Ao selecionar o programa, carregará o beneficiário ao qual o usuário possui acesso

Valor Total *

3

3 - Informe o Valor Total da proposta, se atente a observação inserida e as regras estabelecidas no programa

Propostas da Saúde, Educação, Cultura, Esportes e Justiça, preencher com o valor R\$ 0,00.

Objeto *

4

Informe o Objeto

Caracteres restantes: 5000

Justificativa *

5

Informe a Justificativa

Caracteres restantes: 5000

Anexos da Proposta Seleção PAC

Arquivo *

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

A extensão permitida para este anexo é: TXT, DOC, XLSX, ZIP, ODS, ODT, GIF, PDF, JPG, JPEG, PNG e KMZ. Tamanho máximo por arquivo de 10 MB.

Anexo

Descricao *

O próximo passo é realizar a inclusão de Anexo(s)

Caracteres restantes: 4977

Anexos da Proposta Seleção PAC

1

Arquivo *

Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

A extensão permitida para este anexo é: TXT, DOC, XLSX, ZIP, ODS, ODT, GIF, PDF, JPG, JPEG, PNG e KMZ. Tamanho máximo por arquivo de 10 MB.

Anexo

2

Descricao *

Caracteres restantes: 200

3

Incluir Anexo

A lista de anexos está vazia.

Para incluir um anexo basta:

- 1 – Escolher o arquivo;
- 2 – Incluir a descrição do arquivo;
- 3 – Clicar em “Incluir Anexo”.

Esse passo pode ser repetido até a inclusão de todos os anexos necessários

Perguntas Seleção PAC

A proposta apresentada é retificadora? *

Se a proposta é retificadora, qual o número da proposta anterior? *

Caracteres restantes: 500

Declaro que tenho conhecimento das regras do edital. *

Pergunta de seleção PAC? *

Pergunta seleção PAC *

Caracteres restantes: 500

Declaração *

Declaro que as informações prestadas nesta proposta de habilitação são verdadeiras e assumo a inteira responsabilidade por elas. Declaro também que estou ciente que o envio da proposta para habilitação do Novo PAC Seleções não configura a obrigação à União para celebração de quaisquer instrumentos jurídicos ou mesmo o repasse de recursos futuros.

Salvar

Cancelar

Na sequência, é necessário responder as Perguntas Seleção PAC. Todas as perguntas formuladas Seleção PAC, são de resposta obrigatória. Nas questões de múltipla escolha, somente é possível marcar uma única opção de resposta.

Quando a pergunta tiver uma caixa para seleção da resposta, basta clicar e selecionar a opção desejada.

Lembre-se, só poderá ser selecionada uma única opção de resposta.

Atenção! Aparecerá no formulário de perguntas duas especificamente para informar sobre a inclusão de proposta retificadora. Sendo a primeira para informar se a proposta apresentada é retificadora, ou seja, se já foi apresentada proposta anterior e agora uma retificadora em relação a ela. Clique na caixa de seleção e marque que Sim.

Perguntas Seleção PAC

A proposta apresentada é retificadora? *

Se a proposta é retificadora, qual o número da proposta anterior? *

Como a proposta é retificadora, deve ser informado obrigatoriamente o número da proposta anteriormente cadastrada a qual se está retificando.

Caracteres restantes: 500

Declaro que tenho conhecimento das regras do edital. *

Também deverá informar se tem conhecimento das regras do edital

Pergunta de seleção PAC? *

Pergunta seleção PAC *

Não deixe de preencher todas as demais perguntas formuladas para a seleção Novo PAC.

Caracteres restantes: 500

Declaração *

Declaro que as informações prestadas nesta proposta de habilitação são verdadeiras e assumo a inteira responsabilidade por elas. Declaro também que estou ciente que o envio da proposta para habilitação do Novo PAC Seleções não configura a obrigação à União para celebração de quaisquer instrumentos jurídicos ou mesmo o repasse de recursos futuros.

Salvar

Cancelar



Atenção!

- Uma proposta para seleção Novo PAC, só deve ser marcada como retificadora, se anteriormente foi cadastrada uma proposição que se quer que seja desconsiderada, sendo retificada (alterada) pela nova proposta que está sendo cadastrada, que será a levada em consideração para análise.



Perguntas Seleção PAC

A proposta apresentada é retificadora?

Se a proposta é retificadora, qual o número da proposta anterior? *

Caracteres restantes: 500

Declaro que tenho conhecimento das regras do edital. *

Pergunta de seleção PAC? *

Pergunta seleção PAC *

Leia a Declaração e posteriormente marque a caixinha de seleção

Declaração *

Marque

Declaro que as informações prestadas nesta proposta de habilitação são verdadeiras e assumo a inteira responsabilidade por elas. Declaro também que estou ciente que o envio da proposta para habilitação do Novo PAC Seleções não configura a obrigação à União para celebração de quaisquer instrumentos jurídicos ou mesmo o repasse de recursos futuros.

Clique

Salvar

Cancelar

Preenchidas e conferidas todas as informações, clique em "Salvar".

Sua proposta retificadora foi cadastrada com sucesso!

Proposta Seleção PAC cadastrada com sucesso.

fechar

Dados da Proposta Seleção PAC

Número da Proposta	20113000018/2023
Programa	2011320230052 - Novo PAC - Eixo - Subeixo
Proponente	18.260.505/0001-50 - MUNICIPIO DE PRATA
Valor Total	R\$ 0,00
Situação	Cadastrada

Declaro que tenho conhecimento das **Sim** regras do edital.

Pergunta de seleção PAC?

Tipo II

Pergunta seleção PAC

Incluir resposta

Caracteres restantes: 500

Declaração



Declaro que as informações prestadas nesta proposta de habilitação são verdadeiras e assumo a inteira responsabilidade por elas. Declaro também que estou ciente que o envio da proposta para habilitação do Novo PAC Seleções não configura a obrigação à União para celebração de quaisquer instrumentos jurídicos ou mesmo o repasse de recursos futuros.

Excluir

Enviar para Análise

Voltar

Clique

Proposta retificadora devidamente cadastrada e revisada, clique em "Enviar para Análise".

Após realizar o cadastro da proposta retificadora, caso tenha ficado alguma inconsistência, ainda será possível excluí-la e fazer novamente o preenchimento.

Caracteres restantes: 5000

hom.discricionarias.transferegov.sistema.gov.br diz

Prezado usuário, deseja realmente enviar a Proposta Seleção PAC para análise?

Clique

OK

Cancelar

Clique em "OK" para confirmar que tem certeza sobre o envio da proposta retificadora seleção PAC para análise

Anexos da Proposta Seleção PAC

A lista de anexos está vazia.

Perguntas Seleção PAC

A proposta apresentada é retificadora?

Não

Se a proposta é retificadora, qual o número da proposta anterior?

Não se aplica

Caracteres restantes: 500

Declaro que tenho conhecimento das regras do edital.

Sim

Pergunta de seleção PAC?

Tipo II

Pergunta seleção PAC

Incluir resposta

Caracteres restantes: 500

Declaração



Declaro que as informações prestadas nesta proposta de habilitação são verdadeiras e assumo a inteira responsabilidade por elas. Declaro também que estou ciente que o envio da proposta para habilitação do Novo PAC Seleções não configura a obrigação à União para celebração de quaisquer instrumentos jurídicos ou mesmo o repasse de recursos futuros.

Excluir

Enviar para Análise

Voltar

Pronto! Sua proposta retificadora foi enviada para análise.

Proposta Seleção PAC enviada para análise com sucesso.

fechar

Dados da Proposta Seleção PAC

Número da Proposta 20113000018/2023

Anote o número da proposição retificadora para consultas futuras.

Programa 2011320230052 - Novo PAC - Eixo - Subeixo

Proponente 18.260.505/0001-50 - MUNICIPIO DE PRATA

Valor Total R\$ 0,00

Situação Enviada para Análise

Proposta Seleção PAC

Propostas Seleção PAC

Número da Proposta

Órgão Concedente

CNPJ do Proponente

Situação

Clique

Consultar

Limpar

Se quiser consultar a proposta, basta utilizar um dos parâmetros de consulta e posteriormente clicar em "Consultar".

Página 1 de 2 (27 itens)

[Primeira/Ant] 1,2 [Próx/ Última]

Número da Proposta

Programa

Proponente

Valor Total

Situação

20113000001/2023

2011320230049 - Programa Seleção PAC (Termo de Compromisso)

XXX.XXX.XXX/XXXX-XX - NOME DO ENTE

R\$ 0,00

Enviada para Análise



DÚVIDAS:

- Em caso de dúvidas, entre em contato com a central de atendimento, por meio dos seguintes canais:

➤ **0800 978 9008** – segunda-feira a sexta-feira, das 8h00 às 18h00.

➤ <https://portaldeservicos.economia.gov.br>

➤ [Perguntas frequentes](https://www.gov.br/plataformamaisbrasil/pt-br/ajuda/perguntas-frequentes) (<https://www.gov.br/plataformamaisbrasil/pt-br/ajuda/perguntas-frequentes>)



